

## Devenir référent qualité • 1 jour

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Apporter au référent qualité (actuel ou futur) les connaissances et outils qualité nécessaires pour exercer ses missions :

- Mettre en place et animer le système qualité de l'entreprise
- Gérer les retours d'informations des parties prenantes
- Assurer l'animation de la démarche d'amélioration continue en interne

### PRE-REQUIS

- Être amené à assumer la fonction de référent qualité dans son entreprise
- Connaître le fonctionnement de l'entreprise et avoir un certain niveau de responsabilité pour pouvoir assurer cette fonction

### PUBLIC CONCERNE

Responsable de service, responsable qualité, collaborateur étant amené à assumer la fonction de référent qualité

*Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter.*

### PROGRAMME

#### Accueil, objectifs et programme, positionnement et besoins des participants

#### Contexte

- Enjeux de la démarche qualité dans l'entreprise
- Exigences des normes applicables
- Système d'information existant ou à structurer dans l'entreprise

#### Le référent qualité

- Rôle et responsabilités
- Système qualité existant ou à structurer dans l'entreprise

#### Surveillance, mesure et analyse des données

- Gestion des retours d'informations des parties prenantes
- Évaluation de la qualité des produits et/ou prestations de services
- Audits internes

#### Coordination, suivi et animation de la démarche qualité

- Traitement des écarts d'actions d'amélioration
- Tableaux de bord
- Réunion annuelle qualité

#### Synthèse de la formation, évaluation des acquis, tour de table final, satisfaction des participants

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports de connaissances et mise à disposition d'outils opérationnels
- Application des méthodes et outils à la situation des entreprises des participants
- Echanges de pratiques entre les participants et le formateur expert

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Durée : 7 heures
- 2 demi-journées en continu ou espacées de 2 semaines
- Dates : nous consulter

### LIEU DE FORMATION

Formation en présentiel ou à distance sur plateforme digitale

### FORMATEURS

- Auditeurs qualité certifiés par l'AFNOR
- Experts en démarche qualité
- Experts en animation de formation à distance
- Tous les formateurs interviennent en conseil ou accompagnement d'entreprise

### EVALUATION

- Mise en pratique opérationnelle des outils et méthodes enseignées
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Attestation de formation des acquis pendant la formation

**Tarif : nous consulter**

*Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO*

**Contact : Caroline RAGO-SALVIGNOL • c.ragosalvignol@clareo.org • www.clareo.org**  
**05 34 26 00 41 • 06 72 42 07 63**