

Mettre en place les audits internes • 2 jours

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Positionner les audits internes dans la démarche qualité de l'entreprise et le référentiel concerné
- Connaître et appliquer les principes, méthodes et outils de l'audit interne
- Savoir formaliser un rapport d'audit interne (constats)
- Savoir formaliser le plan d'actions correspondant aux constats de l'audit interne

PRE-REQUIS

- Etre impliqué dans la démarche qualité de son entreprise
- Etre amené à réaliser des audits internes
- Pouvoir proposer un audit interne à mettre en pratique pour la formation

PUBLIC CONCERNE

Responsable d'entreprise, responsable qualité, collaborateur étant amené à conduire des audits internes

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter.

PROGRAMME

Jour 1

Accueil, objectifs et programme, positionnement et besoins des participants

Contexte et enjeux

- Le référentiel qualité de l'entreprise
- L'audit interne dans le système qualité : process, outils disponibles ou à construire, équipe d'auditeurs internes

Mise en place des audits internes

- Étapes de l'audit interne
- Outils correspondants
- Objectifs, missions et responsabilités des auditeurs

Techniques d'audit

- Conduite des entretiens
- Détection et mise en évidence des écarts
- Rapport d'audit et formalisation des écarts

Identification d'un audit à conduire en jour 2

Jour 2

Posture de l'auditeur interne

- Cadre de l'audit interne
- Communication sur l'audit interne
- Savoir-faire, prévention des conflits

Mise en situation

- Réalisation d'un audit interne
- Formalisation du rapport d'audit (constats) et restitution

Synthèse de la formation, évaluation des acquis, tour de table final, satisfaction des participants

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports de connaissances et mise à disposition d'outils opérationnels
- Alternance de phases de regroupement, de travaux individuels applicatifs et de mise en commun
- Correction et enrichissement par le groupe et le formateur
- Moyens : ppt détaillé, outils opérationnels pour chaque étape, plateforme collaborative

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Durée : 14 heures
- Formation étalée dans le temps (1,5 mois) pour permettre l'identification et la mise en oeuvre d'un audit interne dans l'entreprise des participants
- Dates : nous consulter

LIEU DE FORMATION

Formation en présentiel et/ou à distance sur plateforme digitale

FORMATEURS

- Auditeurs qualité certifiés par l'AFNOR
- Experts en démarche qualité
- Experts en animation de formation à distance
- Tous les formateurs interviennent en conseil ou accompagnement d'entreprise

EVALUATION

- Mise en pratique opérationnelle des outils et méthodes enseignées
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Attestation de formation des acquis pendant la formation

Tarif : nous consulter

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO

Contact : Caroline RAGO-SALVIGNOL • c.ragosalvignol@clareo.org • www.clareo.org
05 34 26 00 41 • 06 72 42 07 63