

Devenir référent qualité • 1 jour

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Apporter au référent qualité (actuel ou futur) les connaissances et outils qualité nécessaires pour exercer ses missions :

- Mettre en place et animer le système qualité de l'entreprise
- Gérer les retours d'informations des parties prenantes
- Assurer l'animation de la démarche d'amélioration continue en interne

PRE-REQUIS

- Être amené à assumer la fonction de référent qualité dans son entreprise
- Connaître le fonctionnement de l'entreprise et avoir un certain niveau de responsabilité pour pouvoir assurer cette fonction

PUBLIC CONCERNE

Responsable de service, responsable qualité, collaborateur étant amené à assumer la fonction de référent qualité

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. Nous consulter.

PROGRAMME

Accueil, objectifs et programme, positionnement et besoins des participants

Contexte

- Enjeux de la démarche qualité dans l'entreprise
- Exigences des normes applicables
- Système d'information existant ou à structurer dans l'entreprise

Le référent qualité

- Rôle et responsabilités
- Système qualité existant ou à structurer dans l'entreprise

Surveillance, mesure et analyse des données

- Gestion des retours d'informations des parties prenantes
- Évaluation de la qualité des produits et/ou prestations de services
- Audits internes

Coordination, suivi et animation de la démarche qualité

- Traitement des écarts d'actions d'amélioration
- Tableaux de bord
- Réunion annuelle qualité

Synthèse de la formation, évaluation des acquis, tour de table final, satisfaction des participants

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Apports de connaissances et mise à disposition d'outils opérationnels
- Application des méthodes et outils à la situation des entreprises des participants
- Echanges de pratiques entre les participants et le formateur expert

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Durée : 7 heures
- 2 demi-journées en continu ou espacées de 2 semaines
- Dates : nous consulter

LIEU DE FORMATION

Formation en présentiel ou à distance sur plateforme digitale

FORMATEURS

- Auditeurs qualité certifiés par l'AFNOR
- Experts en démarche qualité
- Experts en animation de formation à distance
- Tous les formateurs interviennent en conseil ou accompagnement d'entreprise

EVALUATION

- Mise en pratique opérationnelle des outils et méthodes enseignées
- Questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation
- Attestation de formation des acquis pendant la formation

Tarif : nous consulter

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO

Contact : Caroline RAGO-SALVIGNOL • c.ragosalvignol@clareo.org • www.clareo.org
05 34 26 00 41 • 06 72 42 07 63