

DEVENIR RÉFÉRENT QUALITÉ • 1 jour

OBJECTIFS

Apporter au référent qualité les connaissances et les outils qualité nécessaires afin d'exercer au mieux ses missions :

- Mettre en place la documentation qualité nécessaire
- Gérer les réclamations et remarques des apprenants, entreprises, financeurs
- Analyser les données d'évaluation de la satisfaction des formations
- Assurer l'animation de la démarche d'amélioration continue en interne



PRÉ-REQUIS

- Être amené à assumer la fonction de référent qualité dans son organisme
- Être sensibilisé à la question de l'égalité professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsables d'organismes de formation
- Coordonnateurs de dispositifs ou d'actions de formation
- Formateurs / Assistants

PROGRAMME

Accueil, introduction, pré-requis et besoins des participants

Contexte et enjeux :

- Décret qualité 30/06/15, référencement et contrôle Datadock, évolutions législatives 2018
- Le référentiel Certif'Réunion

Le référent Qualité :

- Rôle et responsabilités
- Outils de la qualité dans les organismes de formation

Surveillance, mesure et analyse de données :

- Gestion des réclamations
- Évaluation de la satisfaction
- Bilans des formations
- Audits internes

Coordination, suivi et animation de la démarche qualité :

- Traitement des écarts d'actions d'amélioration
- Tableaux de bord
- Réunion annuelle qualité

Synthèse

- Quizz d'évaluation des connaissances
- Évaluation de la journée

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports de connaissances (ppt fourni)
Illustrations et témoignages
Interactions avec les participants sur leurs pratiques professionnelles et leurs interrogations
Quizz évaluation connaissances

MODALITÉS

Durée : 7 heures / 1 jour
Effectif : 6 minimum / 12 maximum

LIEU DE FORMATION

15 mai ou 28 septembre 2018 :

Clareo Conseil & Formation (06 72 42 07 63)
24 avenue Georges Brassens • 31700 BLAGNAC

17 septembre 2018 :

Espace Entreprise Garosud (06 60 10 47 97)
48 rue Claude Balbastre • 34070 MONTPELLIER

INTERVENANTES

Caroline RAGO-SALVIGNOL et Céline COLLET
Auditrices AFNOR formation, certifiées ICA ISO 9001, NF 214, Conformité en formation professionnelle (référentiels liste CNEFOP)
Plus de 20 ans d'expérience en formation professionnelle, qualité et direction de structure

ÉVALUATION

Quizz + Attestation mentionnant les informations sur le stage et l'atteinte des objectifs pédagogiques par le stagiaire

SUIVI POST-FORMATION

Réponses à vos questions
et aide au plan d'actions sur demande

**TARIF : 220 € HT par participant
soit 264 € TTC**

Nous vous conseillons pour demander un financement par votre OPCA

Caroline RAGO-SALVIGNOL • c.ragosalvignol@clareo.org • www.clareo.org