

DEVENIR AUDITEUR INTERNE • 2 jours

OBJECTIFS

- Acquérir les **principes, méthodes et outils** de l'audit interne
- Connaître et s'approprier les objectifs de la **démarche qualité Certif'Région**
- Identifier les **points faibles et les points forts** de son établissement au regard du référentiel
- Évaluer les **marges de progrès** avec les collaborateurs concernés
- Organiser, planifier et assurer la **mise en œuvre des actions correctives**



PRÉ-REQUIS

- Être amené à réaliser des audits internes dans son organisme
- Être sensibilisé à la question de l'égalité professionnelle

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsables d'organismes de formation
- Coordinateurs de dispositifs ou d'actions de formation
- Formateurs / Assistants

PROGRAMME

Jour 1

Accueil, introduction, besoins des participants

Contexte et enjeux :

- Décret qualité 30/06/15, référencement et contrôle Datadock, évolutions législatives 2018
- Référentiel Certif'Région : exigences des 5 domaines

L'audit interne, évaluation de la conformité :

- Objectifs, rôle et responsabilités des auditeurs
- Étapes de l'audit interne
- Analyse des indicateurs et du risque, satisfaction

Techniques d'audit :

- Conduite des entretiens
- Détection et mise en évidence des écarts
- Synthèse et formalisation des écarts

Jour 2

Posture de l'auditeur interne :

- Cadre de l'audit interne
- Communiquer efficacement
- Savoir-faire, prévenir les conflits

Mise en situation :

- Conduite et suivi d'un audit interne
- Jeux de rôle

Rappel des étapes clés des audits internes :

- Planifier, préparer et réaliser les audits internes
- Conclure l'audit

Synthèse : Quizz et évaluation des 2 journées

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Apports de connaissances (ppt fourni)
Illustrations et témoignages
Interactions avec les participants
Exemple d'audit interne

MODALITÉS

Durée : 14 heures / 2 jours
Effectif : 6 minimum / 12 maximum

LIEU DE FORMATION

31 mai et 21 juin ou 16 octobre et 13 novembre 2018 :

Clareo Conseil & Formation (06 72 42 07 63)
24 avenue Georges Brassens • 31700 BLAGNAC

11 juin et 2 juillet ou 8 octobre et 15 novembre 2018 :

Espace Entreprise Garosud (06 60 10 47 97)
48 rue Claude Balbastre • 34070 MONTPELLIER

INTERVENANTES

Caroline RAGO-SALVIGNOL et Céline COLLET

Auditrices AFNOR formation, certifiées ICA ISO 9001, NF 214, Conformité en formation professionnelle (référentiels CNEFOP)

Plus de 20 ans d'expérience en formation professionnelle, qualité et direction de structure

ÉVALUATION

Quizz, évaluation à l'issue de la formation
Attestation mentionnant les informations sur le stage et l'atteinte des objectifs pédagogiques par le stagiaire

SUIVI POST-FORMATION

Réponses à vos questions
et aide au plan d'actions sur demande

**TARIF : 440 € HT par participant
soit 528 € TTC**

Nous vous conseillons pour demander un financement par votre OPCA

Caroline RAGO-SALVIGNOL • c.ragosalvignol@clareo.org • www.clareo.org